

Warunki ubezpieczenia

dla imprez turystycznych organizowanych przez Biuro
Podróży Misja Przygoda

W przypadku wystąpienia szkody objętej zakresem ubezpieczenia, w szczególności gdy konieczna jest hospitalizacja ubezpieczonego, należy kontaktować się z **Alarmowym Centrum Pomocy APRIL Polska Service. Telefon czynny całą dobę: +48 22 568 98 28, fax: +48 22 568 98 29**, podając imię, nazwisko, nr polisy bądź datę urodzenia i nazwę biura Organizatora.

Gwarancja ubezpieczeniowa nr GT 106/2015 jest wystawiona jest na kwotę **215 390 PLN** przez Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA S.A. Gwarancja obejmuje wszystkich Klientów kupujących ofertę Misja Przygoda od 01.06.2015 do 31.05.2016. Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA S.A. będzie również ubezpieczycielem naszych pakietów turystycznych (ubezpieczenie kosztów leczenia, bagażu itp).

UBEZPIECZENIE W CENIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Wszyscy Klienci korzystający z imprez organizowanych przez Misja Przygoda są objęci ubezpieczeniem przez Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA S.A., z siedzibą przy ul. Gwiaździstej 62, 53-413 Wrocław, na podstawie podpisanej umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie TU EUROPA S.A. przeznaczone jest dla osób wyjeżdżających za granicę w celach turystycznych i obejmuje na podstawie Warunków ubezpieczenia podróznego dla Misja Przygoda w wariantcie Standard:

- ubezpieczenie kosztów leczenia i ratownictwa (suma gwarancyjna 15.000 EUR w tym koszty ratownictwa 5.000 EUR)
- ubezpieczenie pomocy w podróży w wersji Standard (do wysokości sumy ubezpieczenia KL 15.000 EUR)
- ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (3.000 EUR)
- ubezpieczenie bagażu podróznego (300 EUR)

UWAGA:

ubezpieczenie zawarte w cenie imprezy nie obejmuje:

- następstw chorób przewlekłych, czyli chorób mających długotrwały przebieg, trwających zwykle miesiącami lub latami, leczonych w sposób stały lub okresowy;
- uprawiania sportów wysokiego ryzyka, czyli uprawiania sportów takich jak: kitesurfing, nurkowanie z aparatem powietrznym, jazda konna, polo, myślistwo, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne.

UBEZPIECZENIA DODATKOWE

Niezależnie od ubezpieczenia zawartego w cenie imprezy turystycznej Klient ma zawsze możliwość wyboru ubezpieczenia dopasowanego do swoich potrzeb i rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej za dopłatą dodatkowej składki o następujące ubezpieczenia dodatkowe Towarzystwa Ubezpieczeń EUROPA S.A.:

- rozszerzenie ubezpieczenia standard o ryzyko następstw chorób przewlekłych;
- ubezpieczenie MAX z wyższą sumą ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, obejmujące:
 - ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu (30.000 EUR w tym koszty ratownictwa 5.000 EUR);

- ubezpieczenie pomocy w podróży w wersji rozszerzonej (15.000 EUR);
- ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (3.000 EUR);
- ubezpieczenie bagażu podróznego (300 EUR);
- ubezpieczenie KOSZTÓW REZYGNACJI i PRZERWANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, zapewniające zwrot kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej oraz przerwania uczestnictwa w imprezie;
- ubezpieczenie KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ rozszerzone o ryzyko chorób przewlekłych, zapewniające zwrot kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej oraz przerwania uczestnictwa w imprezie dla osób, które chorują na choroby przewlekłe;
- ubezpieczenie od następstw uprawiania turystyki kwalifikowanej;
- ubezpieczenie od następstw uprawiania sportów wysokiego ryzyka.

KOSZTY UBEZPIECZEŃ:

- ubezpieczenie MAX
 - 15 zł os/ 4dni-3noce
 - 30 zł os/ 1 tydzień
 - 60 zł os/ 2 tygodnie
 - 45 zł os/ 10&11 dni
- ubezpieczenie SPORT od następstw uprawiania sportów wysokiego ryzyka
 - 35 zł os/ 4dni-3noce
 - 70 zł os/ 1 tydzień
 - 140 zł os/ 2 tygodnie
 - 105 zł os/ 10&11 dni
- ubezpieczenie od następstw chorób przewlekłych
 - 25 zł os/ 4dni-3noce
 - 50 zł os / 1 tydzień
 - 100 zł os/ 2 tygodnie
 - 75 zł os/ 10&11 dni
- ubezpieczenie od następstw chorób przewlekłych MAX
 - 40 zł os/ 4dni-3noce
 - 80 zł os / 1 tydzień
 - 150 zł os/ 2 tygodnie
 - 120 zł os/ 10&11 dni
- ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy lub przerwania uczestnictwa w imprezie:
4% sumy ubezpieczenia
- ubezpieczenie od kosztów rezygnacji - rozszerzone o ryzyko następstw chorób przewlekłych: 12% sumy ubezpieczenia

PRZECZYTAJ KONIECZNIE:

Formularze do pobrania - druki zgłoszenia szkody:

<http://tueuropa.pl/zglos-szkode.htm#zglos-szkod-2>

Ogólne Warunki ubezpieczenia podróznego:

http://tueuropa.pl/uploads/files/OWU/OWU%20Travel%20World_v2.pdf

[Instrukcja postępowania w razie zdarzenia \(pod tabelą\)](#)

TABELA - Zakresy ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia		Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna			
		Wariant Standard	Wariant Standard Plus	Wariant VIP	Wariant The Best
1.	Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu (symbol KL)	Opcja Mini: 15.000 EUR	Opcja Mini: 30.000 EUR	Opcja Mini: 60.000 EUR	100.000 EUR
		Opcja Max: 30.000 EUR	Opcja Max: 40.000 EUR	Opcja Max: 100.000 EUR	
	Koszty hospitalizacji	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
	Koszty Leczenia ambulatoryjnego	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL w przypadku USA, Kanady, Japonii i Australii do wysokości 2.000 EUR			
	Koszty przedwczesnego porodu	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
	Leczenie stomatologiczne	250 EUR			
	Komora dekompresyjna	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
	Dzienne świadczenie szpitalne	200 PLN, max 30 dni			
	Koszty ratownictwa	5.000 EUR			10.000 EUR
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego między placówkami medycznymi	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania podczas Podróży zagranicznej	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówek Ubezpieczonego w miejscu Podróży zagranicznej	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu powrotnego Ubezpieczonego do Polski lub placówki medycznej w Polsce	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
Ubezpieczenie pomocy w Podróży - Assistance (symbol A)					
Całodobowy dyżur Centrum Pomocy	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL				
Organizacja pomocy medycznej	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL				
Udzielenie gwarancji pokrycia kosztów Leczenia ambulatoryjnego i/lub hospitalizacji	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL				
Organizacja i pokrycie kosztów podróży Osoby towarzyszącej	1.000 EUR				
Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia Osoby towarzyszącej	7dni, maksymalnie 100 EUR dziennie				
Organizacja i pokrycie kosztów wizyty Osoby wezwanej do towarzyszenia	2.000 EUR				
Organizacja dostarczenia leków	tak				
Udzielenie informacji o kancelariach prawnych i tłumaczach	tak				
Organizacja i pokrycie dodatkowych kosztów zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji	7dni, maksymalnie 100 EUR dziennie				
2.	Organizacja i pokrycie kosztów transportu po rekonwalescencji	500 EUR			
	Organizacja i pokrycie kosztów kierowcy zastępczego	nie dotyczy	500 EUR		
	Udzielenie pomocy w razie utraty środków płatniczych	nie dotyczy	tak		
	Udzielenie pomocy w razie utraty dokumentów	nie dotyczy	tak		
	Udzielenie pomocy przy zablokowaniu konta	nie dotyczy	tak		
	Udzielenie pomocy w odzyskaniu i ponownym skierowaniu Bagażu podróznego	nie dotyczy	tak		
	Organizacja i pokrycie kosztów przerwania Podróży zagranicznej	nie dotyczy	1.200 EUR		
	Opieka nad nieletnimi dziećmi	nie dotyczy	2.500 EUR		
	Pośredniczenie w przekazaniu kaucji	nie dotyczy	nie dotyczy	tak	
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu Osób bliskich Ubezpieczonemu	nie dotyczy	nie dotyczy	2.500 EUR	
	Pokrycie niezbędnych i uzasadnionych kosztów związanych z opóźnieniem lotu	nie dotyczy	nie dotyczy	200 EUR	

	Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków (symbol NNW)	3.000 EUR	5.000 EUR	10.000 EUR
3.	Uszczerbek na zdrowiu	3.000 EUR	5.000 EUR	10.000 EUR
	Śmierć Ubezpieczonego	1.800 EUR	3.000 EUR	6.000 EUR
4.	Ubezpieczenie Bagażu podróznego (symbol BP)	300 EUR SU może zostać podwyższona przez Ubezpieczonego o 500 EUR, pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki	500 EUR SU może zostać podwyższona przez Ubezpieczonego o 500 EUR, pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki	1.000 EUR SU może zostać podwyższona przez Ubezpieczonego o 500 EUR, pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki
5.	Ubezpieczenie kosztów związanych z opóźnieniem dostarczenia Bagażu podróznego (symbol OBP)	nie dotyczy	150 EUR	150 EUR
6.	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (symbol OC)	nie dotyczy	Opcja Mini: 50.000 EUR Opcja Max: 100.000 EUR	100.000 EUR
	Szkody w mieniu	nie dotyczy	20% sumy gwarancyjnej	
	Szkody na osobie	nie dotyczy	100% sumy gwarancyjnej	
7.	Ubezpieczenie Komfortowa Kieszon (symbol KK) (po zapłaceniu dodatkowej składki, z wyłączeniem wariantu The Best)	250 EUR		
8.	Ubezpieczenie Mieszkania lub Domu na czas Podróży zagranicznej (symbol MD) (po zapłaceniu dodatkowej składki, z wyłączeniem wariantu The Best)	15.000 PLN		
9.	Ubezpieczenie psów i kotów podczas Podróży zagranicznej (po zapłaceniu dodatkowej składki)	500 EUR		
10.	Ubezpieczenie Car Assistance (po zapłaceniu dodatkowej składki)	3.000 EUR		
11.	Ubezpieczenie Family Assistance (po zapłaceniu dodatkowej składki)	Zgodnie z Tabelą nr 2, § 61		
12.	Ubezpieczenie Leczenie po powrocie z Podróży zagranicznej (po zapłaceniu dodatkowej składki)	Koszty świadczeń medycznych określonych w § 68 - § 72		
13.	Ubezpieczenie Artroskopii i Rehabilitacji (po zapłaceniu dodatkowej składki)			
	Wariant Artroskopia	7.000 PLN		
	Wariant Rehabilitacja	1.000 PLN		

Instrukcja postępowania w razie zdarzenia

Gdy nastąpi szkoda

- Należy skontaktować się z Centrum Pomocy TU Europa S.A.:
tel. (+48) 22 568 98 28, fax (+48) 22 568 98 29, e-mail: assistance@pl.april.com
- Centrum Pomocy TU Europa S.A. jest jedynym podmiotem uprawnionym do organizowania wizyt lekarskich
- W przypadku wizyt lekarskich zorganizowanych przez pilota bądź rezydenta lub we własnym zakresie, Klient będzie zobowiązany do opłacenia wszystkich kosztów gotówką i zgłoszenia się po zwrot kosztów po powrocie do Polski z zastrzeżeniem procedury i terminów przewidzianych w §§ 9 i 10 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia TRAVEL WORLD
- Zwrot kosztów leczenia nastąpi wyłącznie na podstawie oryginalnych dokumentów medycznych oraz oryginalnych rachunków wraz z potwierdzeniami zapłaty, maksymalnie do kwoty, jaką TU Europa S.A. poniosłaby w przypadku zorganizowania wizyty lekarskiej za pośrednictwem Centrum Pomocy zgodnie z § 9 pkt. 4 OWU TRAVEL WORLD

Gdy nastąpi szkoda – proste zachorowania

- Jeżeli lekarz informuje, że nawiąże kontakt z Centrum Pomocy lub pozostaje z nim w kontakcie, brak konieczności kontaktu z TU Europa S.A.
- Ważne by lekarz dostał od Klienta: kopie polisy (certyfikatu) i paszportu oraz wypełniony formularz
- Jeżeli są jakiegokolwiek problemy, bądź istnieje chęć uzyskania dodatkowej informacji – należy zgłosić sprawę do Centrum Pomocy

Pracownik Centrum Pomocy zapyta o

- dane pacjenta: imię, nazwisko, PESEL lub datę urodzenia, adres w Polsce, telefon kontaktowy
- opis zachorowania: co się stało, od kiedy są dolegliwości
- dane osoby zgłaszającej: imię i nazwisko, kim jest w sprawie, telefon kontaktowy do poszkodowanego, pilota / rezydenta, lekarza / szpitala
- namiar na placówkę medyczną: telefon, fax lub e-mail – natychmiast po zakończeniu rozmowy wyślemy do lekarza prośbę o dokumenty, jakie są niezbędne do przejścia odpowiedzialności